

# Privacyreglement 2018



INTERACTIEVE VEILIGHEIDS  
OPLEIDINGEN BARNEVELD BV

MERCURIUSWEG 30

3771 NC BARNEVELD

TEL. (+31)342 424251

[WWW.IVOB-OPLEIDINGEN.NL](http://WWW.IVOB-OPLEIDINGEN.NL)

## Inhoudsopgave

<b>VOORWOORD .....</b>	<b>3</b>
<b>BEGRIPPENLIJST.....</b>	<b>4</b>
<b>KENMERKEN VAN DE VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS.....</b>	<b>5</b>
ARTIKEL 1 - DOEL VAN DE GEGEVENSVERWERKING.....	5
ARTIKEL 2 - VOORWAARDEN VOOR RECHTMATIGE VERWERKING .....	5
ARTIKEL 3 - OPGENOMEN GEGEVENS .....	6
ARTIKEL 4 - TOEGANG TOT PERSOONSGEGEVENS.....	6
ARTIKEL 5 - VERSTREKKING VAN PERSOONSGEGEVENS .....	6
<b>RECHTEN VAN DE CLIËNT .....</b>	<b>7</b>
ARTIKEL 6 - INFORMATIEVERSTREKKING AAN BETROKKENE.....	7
ARTIKEL 7 - RECHT OP INZAGE EN AFSCHRIFT VAN OPGENOMEN PERSOONSGEGEVENS.....	7
ARTIKEL 8 - RECHT OP AFSCHERMING, AANVULLING EN CORRECTIE VAN OPGENOMEN PERSOONSGEGEVENS.....	7
ARTIKEL 9 - RECHT OP Vernietiging van opgenomen persoonsgegevens .....	7
<b>TECHNISCHE &amp; ORGANISATORISCHE VERPLICHTINGEN.....</b>	<b>8</b>
ARTIKEL 10 - KENNISGEVING VAN VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS.....	8
ARTIKEL 11 - BEWAARtermijnen.....	8
ARTIKEL 12 - BEVEILIGING VAN GEGEVENS .....	8
ARTIKEL 13 - MELDPlicht DATALEKKEN .....	9
<b>KLACHTEN.....</b>	<b>9</b>
ARTIKEL 14 - VRAGEN EN OPMERKING N.A.V. HET PRIVACYREGLEMENT .....	9
<b>OVERGANGS-EN SLOTBEPALINGEN.....</b>	<b>9</b>
ARTIKEL 15 - OVERDRACHT VAN PERSOONSGEGEVENS .....	9
ARTIKEL 16 - INWERKINGTREDING EN WIJZIGING VAN HET REGLEMENT.....	9

## Voorwoord

Privacy en bescherming van persoonsgegevens staan al geruime tijd in de schijnwerpers. Dit zal in de nabije toekomst alleen maar toenemen. Als bedrijf is Interactieve Veiligheids Opleidingen Barneveld BV zich bewust van het belang van vertrouwelijkheid van bedrijfsinformatie en persoonsgegevens.

Interactieve Veiligheids Opleidingen Barneveld BV voert een proactief privacy beleid. Niet voor niets hebben we een Functionaris Gegevensbescherming aangesteld die toeziet op de naleving. We leggen nooit meer gegevens vast dan we nodig hebben voor het uitvoeren van onze taken. We zullen er dan ook naar streven om persoonlijke gegevens zoveel mogelijk te beperken.

De professionals van Interactieve Veiligheids Opleidingen Barneveld BV gaan met grote zorg om met de aanwezige persoonsgegevens. Onze professionals volgen naast de privacywetgeving ook de geldende richtlijnen en protocollen.

In dit privacyreglement informeren we u over de wijze waarop Interactieve Veiligheids Opleidingen Barneveld BV met persoonsgegevens omgaat en de rechten en plichten die hieruit voortvloeien.

Directie Interactieve Veiligheids Opleidingen Barneveld BV

Hanswillem Wilbrink en Bert Stap

## Begrippenlijst

### *Persoonsgegevens:*

Elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

### *Verwerking van persoonsgegevens:*

Elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.

### *Verstrekken van persoonsgegevens:*

Het bekend maken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens die in de registratie(s) zijn opgenomen of die door verwerking daarvan, al dan niet in verband met andere gegevens, zijn verkregen.

### *Betrokkene:*

Degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft.

### *Klant:*

Degene die de opdracht verschaft aan Interactieve Veiligheids Opleidingen Barneveld BV. Indien van toepassing is hier mogelijk sprake van de werkgever.

### *Ontvanger:*

Degene aan wie persoonsgegevens worden verstrekt.

### *Toestemming van de betrokkene:*

Elke vrije, specifieke en op adequate informatie berustende wilsuiting van de betrokkene waarmee deze aanvaardt dat op hem/haar betrekking hebbende persoonsgegevens worden verwerkt.

## Kenmerken van de verwerking van persoonsgegevens

### Artikel 1 - Doel van de gegevensverwerking

**1.1** Interactieve Veiligheids Opleidingen Barneveld BV verwerkt persoonsgegevens *als verantwoordelijke* ten behoeve van:

- a) De opdrachten voor bedrijven die daartoe met Interactieve Veiligheids Opleidingen Barneveld BV direct of indirect een overeenkomst hebben gesloten;
- b) Eventuele commerciële uitingen (zoals e-mailacties), nieuwsbrieven en directe persoonlijke e-mail.

Interactieve Veiligheids Opleidingen Barneveld BV verwerkt persoonsgegevens *als verwerker* ten behoeve van de uitvoering van een zakelijke overeenkomsten met de klant.

### Artikel 2 - Voorwaarden voor rechtmatige verwerking

**2.1.** Interactieve Veiligheids Opleidingen Barneveld BV draagt er zorg voor dat persoonsgegevens in overeenstemming met de wet en op behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt. De gegevens worden alleen verwerkt door personen die uit hoofde van hun functie tot geheimhouding zijn verplicht. Persoonsgegevens worden verwerkt voor de in artikel 3 beschreven doeleinden en worden niet verder verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doeleinden waarvoor zij zijn verkregen.

**2.2** Persoonsgegevens worden verwerkt indien:

- a) betrokkene voor de verwerking expliciet zijn toestemming heeft verleend, of;
- b) de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarin betrokkene partij is, of:

**2.3** Persoonsgegevens worden slechts verwerkt voor zover zij, gelet op de doelen beschreven in artikel 3 toereikend, ter zake dienend en niet bovenmatig zijn.

**2.4** Interactieve Veiligheids Opleidingen Barneveld BV bewaart geheimhouding over de persoonsgegevens waarvan hij kennisneemt, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hem tot mededeling verplicht of uit zijn taak mededeling voortvloeit.

**2.5** Interactieve Veiligheids Opleidingen Barneveld BV verwerkt geen persoonsgegevens betreffende iemands godsdienst of levensovertuiging, ras, politieke gezindheid, seksuele leven, alsmede persoonsgegevens betreffende het lidmaatschap van een vakvereniging.

## Artikel 3 - Opgenomen gegevens

**3.1.** Interactieve Veiligheids Opleidingen Barneveld BV verwerkt enkel de minimaal noodzakelijke persoonsgegevens die nodig zijn voor:

- a) Identificatie van en communicatie met klanten
- b) Rapportages en adviezen aan klant

## Artikel 4 - Toegang tot persoonsgegevens

**4.1** Toegang tot persoonsgegevens is op basis van 'need to know': alleen die medewerkers die vanwege hun werkzaamheden toegang moeten hebben, krijgen die toegang ook. Autorisatie gebeurt aan de hand van rollen, waardoor een strikte scheiding toegepast kan worden.

**4.2** Verlenen en wijzigen van toegang gebeurt via een vaste procedure. Autorisatie van wijzigingen wordt goedgekeurd door de leidinggevende(n). Functioneel beheer voert controles uit op het ontstaan van conflicterende autorisaties. Indien een conflict optreedt wordt dit beoordeeld door de Functionaris Gegevensbescherming.

**4.3** De beheerder en degenen, die in het kader van een door de gebruiker of beheerder gegeven opdracht werken, hebben geen toegang tenzij dit voor de verwerking van de gegevens noodzakelijk is.

## Artikel 5 - Verstrekking van persoonsgegevens

**5.1** Met inachtneming van het bij of krachtens de wet en regelgeving bepaalde worden persoonsgegevens zonder voorafgaande toestemming van de betrokkene verstrekt aan:

- a) Medewerkers van Interactieve Veiligheids Opleidingen Barneveld BV die direct betrokken zijn bij de actuele dienstverlening c.q. opdracht;

**5.2** Andere gegevens en gegevens aan anderen dan genoemd in artikel 5.1 worden slechts verstrekt na gerichte toestemming van de betrokkene.

## Rechten van de cliënt

### Artikel 6 - Informatieverstrekking aan betrokkene

**6.1** Indien bij de betrokkene de persoonsgegevens worden verkregen, deelt Interactieve Veiligheids Opleidingen Barneveld BV voor het moment van verkrijging de betrokkene mede:

- a) Zijn identiteit;
- b) De doeleinden van de verwerking waarvoor de gegevens zijn bestemd, tenzij de betrokkene daarvan reeds op de hoogte is.

**6.2** Interactieve Veiligheids Opleidingen Barneveld BV verstrekt nadere informatie voor zover dat gelet op de aard van de gegevens, de omstandigheden waaronder zij worden verkregen of het gebruik dat ervan wordt gemaakt nodig is om tegenover de betrokkene een behoorlijke en zorgvuldige verwerking te waarborgen.

### Artikel 7 - Recht op inzage en afschrift van opgenomen persoonsgegevens

**7.1** De betrokkene heeft het recht kennis te nemen van de op zijn persoon betrekking hebbende verwerkte gegevens.

**7.2** De gevraagde inzage en/of het gevraagde afschrift zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken, plaatsvinden respectievelijk worden verstrekt.

**7.3.** Interactieve Veiligheids Opleidingen Barneveld BV en de door hem ingezette personen zijn verplicht tot geheimhouding van de Persoonsgegevens die zij ten behoeve van klant en cliënt verwerken, behoudens voor zover een wettelijk voorschrift Verwerker tot mededelen verplicht.

**7.4.** Verwerker zal de personen die in zijn dienst zijn, dan wel werkzaamheden ten behoeve van hem verrichten, verplichten tot geheimhouding met betrekking tot de Persoonsgegevens waarvan zij kennis kunnen nemen.

### Artikel 8 - Recht op afscherming, aanvulling en correctie van opgenomen persoonsgegevens

**8.1** De betrokkene kan verzoeken om correctie van op hem betrekking hebbende gegevens indien deze feitelijk onjuist, voor het doel van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend zijn, dan wel in strijd met een wettelijk voorschrift, in de verwerking voorkomen. De cliënt kan middels een aanvulling zijn mening in het dossier laten opnemen.

**8.2** Interactieve Veiligheids Opleidingen Barneveld BV bericht de verzoeker schriftelijk binnen vier weken na ontvangst van het verzoek tot correctie of aanvulling. Een weigering is met redenen omkleed.

### Artikel 9 - Recht op vernietiging van opgenomen persoonsgegevens

**9.1** De betrokkene kan schriftelijk verzoeken om vernietiging van op hem betrekking hebbende gegevens. Indien de bewaring van aanmerkelijk belang is voor een ander dan betrokkene of indien er een wettelijke plicht tot bewaring van de gegevens geldt, worden de gegevens niet vernietigd.

**9.2** Interactieve Veiligheids Opleidingen Barneveld BV bericht de verzoeker binnen vier weken na ontvangst van het schriftelijk verzoek tot verwijdering of vernietiging schriftelijk of dan wel in hoeverre hij daaraan voldoet. Een weigering is met redenen omkleed.

**9.3** Interactieve Veiligheids Opleidingen Barneveld BV verwijdert of vernietigt de gegevens binnen drie maanden na een daartoe strekkend verzoek van de betrokkene, tenzij redelijkerwijs aannemelijk is dat de bewaring van aanmerkelijk belang is voor een ander dan de betrokkene, alsmede voor zover bewaring op grond van een wettelijk voorschrift vereist is.

## Technische & Organisatorische verplichtingen

### Artikel 10 - Kennisgeving van verwerking van persoonsgegevens

**10.1** Interactieve Veiligheids Opleidingen Barneveld BV publiceert dit privacyreglement op haar website [www.esv-groep.nl](http://www.esv-groep.nl)

### Artikel 11 - Bewaartermijnen

**11.1** Door Interactieve Veiligheids Opleidingen Barneveld BV toegepaste bewaartermijnen volgende de geldende wet- en regelgeving en kunnen desgewenst opgevraagd worden.

**11.2** Indien de bewaartermijn is verstreken, worden de persoonsgegevens binnen een jaar uit het bestand verwijderd en vernietigd.

### Artikel 12 - Beveiliging van gegevens

**12.1** Interactieve Veiligheids Opleidingen Barneveld BV zal al hetgeen doen wat redelijkerwijs van hem verlangd kan worden teneinde te voorkomen dat bij de Verwerking van Persoonsgegevens ten behoeve van Verantwoordelijke deze Persoonsgegevens worden aangepast, ter kennis komen van onbevoegden, door onbevoegd worden gewijzigd, of ten onrechte aan derden worden verstrekt of anderszins onrechtmatig worden verwerkt.



**12.2** Interactieve Veiligheids Opleidingen Barneveld BV neemt passende technische en organisatorische maatregelen, onder andere bestaande uit het opleggen van een geheimhoudingsverplichting aan personeelsleden en andere bij de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst betrokken personen. De beveiligingsmaatregelen moeten geschikt zijn bevonden om Persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, hetzij bij ongeluk, hetzij onrechtmatig, tegen verlies, vervalsing, niet toegelaten verspreiding of toegang, met name wanneer de verwerking doorzending van Persoonsgegevens via een netwerk omvat, dan wel tegen enige andere vorm van onwettige Verwerking, en deze maatregelen moeten gezien de aan de Verwerking en de aard van de te beschermen Persoonsgegevens verbonden risico's een passend beveiligingsniveau waarborgen, gelet op de stand van de techniek en de kosten van tenuitvoerlegging. De beveiligingsmaatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere Verwerking van Persoonsgegevens te voorkomen.

## Artikel 13 - Meldplicht datalekken

**13.1** De verantwoordelijke is verplicht bij een data lek waar Persoonsgegevens zijn gelekt onderzoek in te stellen en er zorg voor te dragen dat datalekken worden gemeld conform wet- en regelgeving bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de cliënt en de klant.

**13.2** Indien Interactieve Veiligheids Opleidingen Barneveld BV de verwerker is zal hij het data lek zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 24 uur na ontdekking melden bij de verantwoordelijke.

## Klachten

### Artikel 14 - Vragen en opmerking n.a.v. het privacyreglement

**14.1** Indien een betrokkene of belanghebbende van mening is dat Interactieve Veiligheids Opleidingen Barneveld BV handelt in strijd met dit reglement, kan bij Interactieve Veiligheids Opleidingen Barneveld BV schriftelijk ([info@ivob-opleiding.nl](mailto:info@ivob-opleiding.nl)) een met redenen omklede klacht worden ingediend.

## Overgangs-en slotbepalingen

### Artikel 15 - Overdracht van persoonsgegevens

**15.1** Indien de bestanden worden overgedragen aan een andere verantwoordelijke, blijven de in dit reglement gestelde regels van toepassing.

**15.2** Overdracht van persoonsgegevens aan een andere verantwoordelijke zal slechts plaatsvinden indien dat in overeenstemming is met de wet & regelgeving.

### Artikel 16 - Inwerkingtreding en wijziging van het reglement

**16.1** De wijzigingen in dit reglement worden van kracht een maand na bekendmaking via [www.ivob-opleidingen.nl](http://www.ivob-opleidingen.nl)

